2022年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 -認可保育所/認証保育所A·B型-

特定非営利活動法人福祉総合評価機構(認証機関番号03-081)

	法人名	社会福祉法人志正会	事業所名	大久野保育園
--	-----	-----------	------	--------

2022 実施期間 年 12 月 5 В 2022 年 12 月 23 В

利用者総数(人)	52
調査対象者数(人)	52
有効回答数(人)	28
回収率 (有効回答数/利用者総数)	53.8%

利用者総数 (人)

(前

調査対象者数 (人)

有効回答数 (人)

回収率 (有効回答数/利用者総 数)

回答者の属性分布

		人数	%
	父	人	
記	母	28 人	100%
入者	父母一緒に	人	
	その他	人	
	無回答	人	



人数 % 20歳未満 21~24歳 人 記入者の 25~29歳 1 人 4% 30~34歳 21% 6 人 35~39歳 10 人 36% 年 40~49歳 10 人 36% 50歳以上 無回答 1 人 4%



回答者の勤務形態

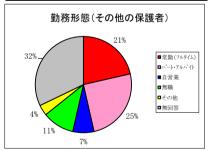
		人数	%
父	常勤(フルタイム)	21 人	75%
	パート・アルバイト	1 人	4%
	自営業	3 人	11%
	無職	人	
	その他	人	
	無回答	3 人	11%



_		人数	%
	常勤(フルタイム)	9 人	32%
母	パート ・アル バイト	14 人	50%
	自営業	3 人	11%
可	無職	1 人	4%
	その他	人	
	無回答	1 人	4%



=		入致	70
来られる方) その他の保護:	常勤(フルタイム)	6 人	21%
	パート・アルバイト	7 人	25%
	自営業	2 人	7%
	無職	3 人	11%
	その他	1 人	4%
者	無回答	9 人	32%



子どもの年齢 (在籍クラス・複数回答可)

		人数	%
い保	0歳児	4 人	10%
る育	1歳児	4 人	10%
子園	2歳児	8 人	20%
どを も利	3歳児	6 人	15%
の用	4歳児	11 人	27%
年し	5歳児	8 人	20%
齢て	無回答	人	



事業所名 大久野保育園 有効回答数 28 人

	保育サービスについてお聞	! きします》 ^{[4}	択回	国答の内	s訳	実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値)
		はい	28	100.0%	100. 0%	
1	園での活動は、お子さんの心身	どちらともいえない				
	の発達に役立っていると思いま すか	いいえ				
問 1	9 D.	 非該当・無回答				
		はい				
	~前回~ 園での活動は、お子さんの心身の発	どちらともいえない				
	達に役立っていると思いますか	いいえ 無回答				
		はい	27	96. 4%	96. 4%	
	園での活動は、お子さんが興味	どちらともいえない	1	3. 6%	3. 6%	
	や関心を持って行えるものに なっていると思いますか	いいえ				
問 2	なっていることのである。	 非該当・無回答				
	~前回~	はい				
	園での活動は、お子さんが興味や関	どちらともいえない				
	心を持って行えるものになっている と思いますか	いいえ 無回答				
		はい	27	96. 4%	96. 4%	[]
	園で提供される食事・おやつ は、お子さんの状態に配慮し、	どちらともいえない	1	3. 6%	3. 6%	
	工夫されたものになっていると	いいえ				
問3	思いますか	非該当・無回答				
	~前回~ 園で提供される食事・おやつは、お 子さんの状態に配慮し、工夫された ものになっていると思いますか	はい				
		どちらともいえない				
		いいえ 無回答				
		はい	26	92. 9%	92. 9%	
	戸外遊びや行事などにより、お 子さんが自然や社会と関わる機	どちらともいえない	2	7. 1%	7. 1%	
;	会は十分確保されていると思い	いいえ	_			
問 4	ますか	非該当・無回答				
	~前回~	はい				
	戸外遊びや行事などにより、お子さ	どちらともいえない				
	んが自然や社会と関わる機会は十分 確保されていると思いますか	いいえ 無回答				
		はい	27	96. 4%	100.0%	
	急な残業などであらかじめ取り 決めた利用時間を変更する必要	どちらともいえない				
:	がある場合、柔軟に対応してく	いいえ				
問5	れていると思いますか	非該当・無回答	1	3.6%		
	~前回~	はい				
	急な残業などであらかじめ取り決め た利用時間を変更する必要がある場	どちらともいえない				
	合、柔軟に対応してくれていると思 いますか	いいえ 無回答				
	中心なな (※) ボエンをったっ	はい	16	57. 1%	57. 1%	
	安全対策(※)が十分取られて いると思いますか	どちらともいえない	12	42. 9%	42. 9%	
3	※園舎内外の各設備・遊具等、外部侵入 対策、感染症や保育中の事故・ケガ予防	いいえ				
問6	など	非該当・無回答				
	~前回~	はい				
	安全対策(※)が十分取られていると思いますか	どちらともいえない				
3	※園舎内外の各設備・遊具等、外部侵入対 策、保育中の事故・ケガ予防など	無回答				

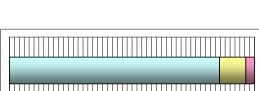
事業所名 大久野保育園 有効回答数 28 人

《毎日の保育サービスについてお聞きします》

4択回答の内訳

「実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値)

アドラン こパロン C85 国					
	はい	25	89. 3%	89. 3%	
行事の日程は参加しやすいよう	どちらともいえない	3	10. 7%	10. 7%	
いますか	いいえ				
	非該当・無回答				
	はい				
~前回~ 行事の日程は参加しやすいように十 分な配慮がされていると思いますか	どちらともいえない				
	いいえ				
	無回答				
セスキノの気はため様で、ス奈	はい	24	85. 7%	85. 7%	
てなどについて職員と話したり 相談することができるような信	どちらともいえない	3	10. 7%	10. 7%	
	いいえ	1	3.6%	3.6%	
	非該当・無回答				
~前回~	はい				
	どちらともいえない				
ことができるような信頼関係がある	いいえ				
と思いますか	無回答				
	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか ・前回~ 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか ・前回~ 行事の日程は参加にいると思いますか ・お子さんの気持ち、できるような思いますか ・などについとがといることができるような信頼関係があるととができるような信頼関係がある	 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか で前回~行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか で前回~行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか どちらともいえないというえ無回答はいますができるような信頼関係があると思いますか どちらともいえないというないできるような信頼関係があると思いますか はいたえまりにえないできるような信頼関係があると思いますか お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がある 	はい 25 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	はい 25 89.3% 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	はい 25 89.3% 89.3% 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか



《安心•快適性》

《女心·	快適性》					
		はい	28	100.0%	100.0%	
	園内は清潔で整理された空間に 関内は清潔で整理された空間に	どちらともいえない				
	なっていると思いますか	いいえ				
問 9		非該当・無回答				
	***	はい				
	~前回~ 園内は清潔で整理された空間になっ	どちらともいえない				
	ていると思いますか	いいえ 無回答				
		はい	26	92. 9%	92. 9%	
		どちらともいえない	1			
	職員の言葉遣いや態度、服装などは、適切であると思いますか	いいえ	1	3. 6%		
₽目10	周10	· · · · · -	-	3.0/0	3.0%	
[¤] I U		非該当・無回答				
		はい どちらともいえない				
職員の言葉遣いや態度、服装 は、適切であると思います	職員の言葉遣いや態度、服装などは、適切であると思いますか	いいえ				
	は、適切であることである。	無回答				
		はい	27	96. 4%	96. 4%	
	お子さんがけがをしたり、体調	どちらともいえない	1	3.6%	3. 6%	
	が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	いいえ				
問11		非該当・無回答				
	~前回~	はい				
	お子さんがけがをしたり、体調が悪	どちらともいえない				
	くなったときの、職員の対応は信頼 できますか	いいえ				
		無回答はい	19	67. 9%	79. 2%	
8840	子ども同士のいさかいやいじめ	どちらともいえない	4			
	等があった場合の職員の対応は					
	信頼できますか	いいえ	1	3.6%		
問12		非該当・無回答	4	14. 3%		
	~前回~ 子ども同士のいさかいやいじめ等が	はい どちらともいえない				
	あった場合の職員の対応は信頼でき	いいえ				
	ますか	無回答				

事業所名 大久野保育園 有効回答数 28 人 4択回答の内訳 実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値) 《利用者個人の尊重》 26 92. 99 1±1.5 92 9 職員は、お子さんの気持ちを大 どちらともいえない 7.1% 7. 1% 切にしながら対応してくれてい ると思いますか いいえ 問13 非該当・無回答 はい ~前回~ 職員は、お子さんの気持ちを大切に しながら対応してくれていると思い どちらともいえない ますか 27 100. 09 はい 96. 49 職員はあなたやお子さんのプラ イバシー(他の人に見られたく どちらともいえない イハシー (他の人に兄られたく ない、聞かれたくない、知られ たくないと思うこと)を守って くれていると思いますか いいえ 問14 非該当・無回答 1 3.6% はい ~前回~ でいる。 ・ では、 ・ では、 ・ では、 ・ でい、知られたくないと思うこと)を ・ でってくれていると思いますか どちらともいえなし 25 89.3% 89. 39 お子さんの保育内容に関する説 141.1 明は、わかりやすいと思います どちらともいえない 3 10.7% 10.79 か ス ※ 入園時の説明のほか、入園後の日々 の保育内容の伝達・発信、お子さんの育 ちの目標や見通しの説明など いいえ 問15 非該当・無回答

はい

ちらともいえなし

《不満・要望への対応》

~前回~

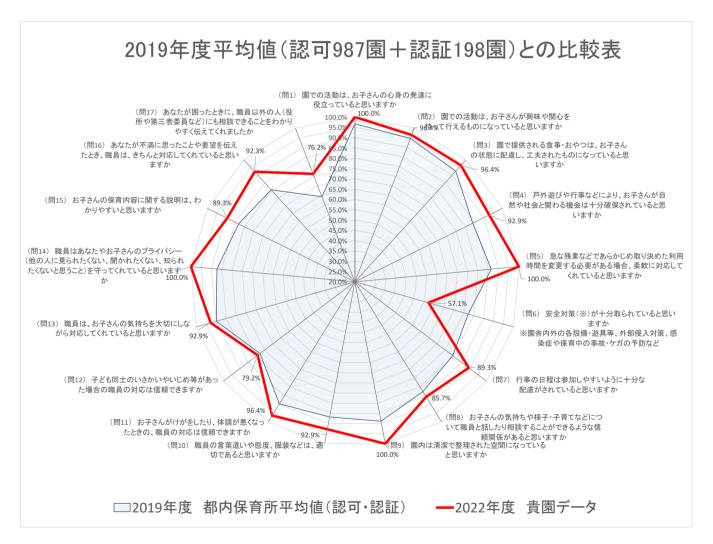
お子さんの保育内容に関する説明 は、わかりやすいと思いますか

		はい	24	85. 7%	92. 3%	
	職員は、あなたが不満に思った ことや要望を伝えたとき、きち	どちらともいえない	2	7. 1%	7. 7%	
	んと対応してくれていると思い ますか	いいえ				
問16	\$ 9 N.	非該当・無回答	2	7. 1%		
	~前回~ あなたが不満に思ったことや要望を 伝えたとき、職員は、きちんと対応 してくれていると思いますか	はい				
		どちらともいえない				
		いいえ				
		無回答				
	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい	16	57. 1%	76. 2%	
		どちらともいえない	5	17. 9%	23. 8%	
		いいえ				
問17		非該当・無回答	7	25. 0%		
	~前回~ あなたが困ったときに、職員以外の 人(役所や第三者委員など)にも相	はい				
		どちらともいえない			-	
	談できることをわかりやすく伝えて	いいえ			-	
	くれましたか	無回答				

事業所名	大久野保育園	有効回答数	28	人
------	--------	-------	----	---

《総合的な感想についてお聞きします》

		大変満足	12	42. 9%	
		満足	16	57. 1%	
	現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じてい	どちらともいえない			
	らっしゃいますか。	不満			
(1)		大変不満			
[1]		無回答			
		大変満足			
	~前回~	満足			
	現在利用している保育園を総合的に	どちらともいえない			
	みて、どのように感じていらっしゃ いますか。	不満			
	いまりか。	大変不満			
		無回答			



事業所名 大久野保育園 有効回答数 28 人

【年齢(在籍クラス)別回答分布】(複数の子どもを通わせている場合は、最も低い年齢の子どもについて回答)

《毎日の保育サービスについてお聞きします》

	園で	の活	動は	、お‐	子さん	JのiĽ	身の	発達	に役	立っ	てい	ると思	いま	すか														
		0歳	児			1 岸	見			2点	規			3歳	児			4歳	児			5歳	児			年齢	不明	
問1	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答
	4				4				7				4				5				4							
	100%				100%				100%				100%				100%				100%							
		>=	= 1	lu -		100	2-4-11											,										
	園で		動は	、お _つ	₽54			関心	を持			5 - 0.	ハこな			思い	ます				1				ı			
	はい	0点	記 いいえ	非該当	はい		・いいえ	非該当無回答	はい		・いいえ	非該当無回答	はい	3扇	児	非該当	はい	4歳 どちらとも		非該当	はい		いいえ	非該当無回答	はい	年齢	不明いな	非該当無回答
問2	3	1	١٠٠٠٨	無回答	4	29920	0.0.2	無回答	7	25520	U.U.Z	無回答	4	29920	١٠٠٠٨	無回答	5	25520	١٠٠٠٨	無回答	4	29920	U.U.X	無回答	140.	25526	0.0.7	無回答
	75%	25%			100%				100%				100%				100%				100%							
				+		-				-										H				H				
	園で	提供	される	5食	事・ お	やつ	は、は	お子さ	きんの	状態	に配	!慮し	、エヺ	きされ	たも	のにフ	なって	こいる	と思	いま	すか							
		0歳	児			1 岸	焽			2歳	焽			3歳	児			4歳	児			5歳	規			年齢	不明	
問3	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答
	4				3	1			7				4				5				4							
	100%			_	75%	25%			100%				100%			П	100%				100%							
	= 24	`+ <i>E</i> 7 \$	ъ.	二 まか	121-	L/1	+>-		LŽ Ć A	# 14.4	101	.884	7 +46	Д	1./	T#: /D	- مد ح	T1 > 7	1. 89		+4							
	ሥ %ነ		や行	争な	<u>دا۔ د</u>			≧ ₩7.	」 コハ日 岩			1) (1)	つの機			惟1末	3 71			いま	9 701	r 11	÷ 10		ı	/ #∆	700	
	はい	0点		非該当無回答	はい		・いいえ	非該当無回答	はい		・ いいえ	非該当無回答	はい		いいえ	非該当無回答	はい	4歳 どちらとも		非該当	はい		いいえ	非該当無回答	はい	年齢	小明いれ	非該当無回答
問4	3	1	0.0.75	無回答	4		0.0.75	無回答	7		0.0.70	無回答	4		0.0.5	無回答	4	1	0.0.76	無回答	4		0.0.72	無回答	10.0		0.0.75	無回答
	75%	25%			100%				100%				100%				80%	20%			100%							
												\vdash		-					+	H				\boxminus				
	急な	:残業	など	であり	らかじ	め取	り決	めた	利用	時間で	を変す	巨する	必要	があ	る場	合、多	を軟に	こ対応	ふして	くれ	ている	ると思	いま	すか	ı			
	急な	0歳	児		らかじ		り決。		利用印		を変す		必要	3歳	児			4歳	児		ている	5歳	児			年齢	不明	
問5	はい	0歳			はい	1歳			はい	2点			はい	3歳		非該当無回答	はい		児		はい	5歳			はい		不明いいえ	非該当無回答
問5	はい 4	0歳	児		はい 4	1歳	焽		はい 7	2点	児		はい 3	3歳	児	非該当無回答	はい 5	4歳	児		はい 4	5歳	児		はい			非該当無回答
問5	はい	0歳	児		はい	1歳	焽		はい	2点	児		はい	3歳	児	非該当無回答	はい	4歳	児		はい	5歳	児		はい			非該当無回答
問5	(はい 4 100%	0 歳	tina	非該当	はい 4 100%	1 歳	いいえ	非該当無回答	はい 7 100%	2歳	いいえ	非該当無回答	はい 3 75%	3歳	いいえ	非該当無回答	はい 5 100%	4歳 どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい 4 100%	5歳	いいえ	非該当無回答		Esset		非該当無回答
問5	(はい 4 100%	0歳	記児 いいえ (※)	非該当無回答	はい 4 100%	1歳 どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい 7 100%	2歳	ま児 いいえ ※園	非該当無回答	はい 3 75%	3 篇 25684	記 いいえ ・遊 ・	非該当無回答	はい 5 100%	4歳 どちらとも 是入対 :	児 いいえ	非該当無回答	はい 4 100%	5歳	まり	非該当無回答		<mark>ど56とも</mark> うなど	いいえ	非該当無回答
	はい 4 100% 世 安全	0 256626 対策 0	記児 いいえ (※)	非該当等	はい 4 100% 分取	1歳 25624 られ 1歳	いいえ	非該当無回答	はい 7 100% 世	2歳 どちらとも すか 2歳	いいえ	非該当無回答	はい 3 75%	3歳	記り いいえ ・ 遊り	非該当無回答	はい 5 100% 計部侵	4歳 どちらとも	現 いいえ 策、感	非該当無回答	はい 4 100% や保育	5歳	事故見	非験当無回答	の予防	<mark>どちらとも</mark> ちなど 年齢	いいえ	
問5	はい 4 100% 世 安全	0 256626 対策 0	説児 いいえ :(※)	非該当等	はい 4 100% 分取	1歳 25624 られ 1歳	でいる	非該当無回答	はい 7 100% 世	2歳 どちらとも すか 2歳	ま児 いいえ ※個	非該当無回答	はい 3 75% 計外の名	3	記り いいえ ・ 遊り	非該当無回答	はい 5 100% 計部侵	4歳 25626 是入対:	現 いいえ 策、感	非該当無回答	はい 4 100% や保育	5歳 ど56とも 育中の 5歳	事故見	非験当無回答	の予防	<mark>どちらとも</mark> ちなど 年齢	いいえ	
	はい 4 100% 安全 はい 3	0歳 25628 25628 25628	説児 いいえ :(※)	非該当等	はい 4 100% 分取 はい	1歳 どちらとも られ 1歳 どちらとも	でいる	非該当無回答	はい 7 100% 品いま	2歳 どちらとも すか 2歳 どちらとも	ま児 いいえ ※個	非該当無回答	はい 3 75% 外の名 はい 2 50%	3 扇 どちらとも 3 扇 どちらとも 2 50%	記 いいえ が 遊 見 いいえ	非該当無回答	はい 5 100% 小部侵 はい 2 40%	4歳 25626 25626 4歳 25626 3 60%	現 いいえ 策、感	非該当無回答	はい 4 100% や保育 はい	5歳 どちらとも ぎ中の 5歳 どちらとも	事故見	非験当無回答	の予防	<mark>どちらとも</mark> ちなど 年齢	いいえ	
	はい 4 100% 安全 はい 3	0歳 どちらとも 対策 0歳 どちらとも	説児 いいえ :(※)	非該当等	はい 4 100% 分取 はい 2	1 歳 どちらとも られ 1 歳 どちらとも	でいる	非該当無回答	はい 7 100% こ はい 5	2歳 ど566とも すか 2歳 ど566とも 2	ま児 いいえ ※個	非該当無回答	はい 3 75% 外の名 はい 2 50%	3歳 どちらとも 各設備 3歳 どちらとも 2	記 いいえ が 遊 見 いいえ	非該当無回答	はい 5 100% 小部侵 はい 2 40%	4歳 ど56とも そ そ そ そ そ そ う さ ち ら と も る と ち ら と も る と も る る る る る る る る る る る る る る る	現 いいえ 策、感	非該当無回答	はい 4 100% や保育 はい 2	5歳 どちらとも う 中の 5歳 どちらとも	事故見	非験当無回答	の予防	<mark>どちらとも</mark> ちなど 年齢	いいえ	
	はい 4 100% 安全 はい 3 75%	0歳 ごちらとも 対策 0歳 ごちらとも 1 25%	説児 いいえ :(※)	非験当答	(はい 4 100% 分取 (はい 2 50%	1歳 どちらとも られ 1歳 256とも 2 50%	しいえ いいえ いいえ	非験当等	(はい 7 100%	2歳 さらとも すか 2歳 とちらとも 2 29%	版児 いいえ ※個 いいえ	非缺当等 内 非联当等	はい 3 75% 外の名 はい 2 50%	3扇 25626 3扇 25626 2 50%	till the base of	非該当無回答	はい 5 100% 小部侵 はい 2 40%	4歳 25626 25626 4歳 25626 3 60%	現 いいえ 策、感	非該当無回答	はい 4 100% や保育 はい 2	5歳 どちらとも う 中の 5歳 どちらとも	事故	非験当無回答	の予防	<mark>どちらとも</mark> ちなど 年齢	いいえ	
	はい 4 100% 安全 はい 3 75%	0歳 とちらとも 対策 0歳 1 25%	は見いいえ ((※) 現り はない	非該当答が十	はい 4 100% 分取 はい 2 50%	1 i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	表現 いいえ でいる 表現 いいえ	非該当	はい 7 100% はいま 5 71%	2 歳 すか 2 歳 2 29% 虚が 2 点が 2 点が	数児 いいえ ※ は 児 いいえ され	非該当者合内	はい 3 75% 外の4 はい 2 50%	3歳 ど56と6 3歳 ど56と6 2 50%	現	非該当 無國等 1 25% 非該当 無國等	はい 5 100% 小部侵 はい 2 40%	4歳 25624 4歳 25624 3 60%	現り、大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大	非該当	はい 4 100% や保育 はい 2 50%	5歳 ど56と6 う う う う こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ に こ こ に こ に こ に こ に に に に に に に に に に に に に	事 故 児 いいえ	非該当年	の予防はい	どちらとも 年齢 年齢	不明いいえ	非験当無回答
	はい 4 100% 安全 はい 3 75%	0歳 とちらとも 対策 0歳 1 25%	till (※) till (は) till ()	非該当答が十	はい 4 100% 分取 はい 2 50%	1歳 さらとも ちれ 1歳 さらとも 2 50% すいな	を でいる でいる また かい なん かい なん かい えん かい えん かい えん かい えん かい えん ように	非該当	はい 7 100% はい 5 71%	2 歳 すか 2 歳 2 2 9 % 虚が 2 点が 2 点が	版児 いいえ ※個 いいえ	非該当者合内	はい 3 75% 外の名 はい 2 50%	3歳 さらとと 3歳 さらとと 1、ま 3歳 さらとと こ こ こ こ こ こ こ	現	非該当 無國等 1 25% 非該当 無國等	はい 5 100% 小部侵 はい 2 40%	4歳 どちらとも 3 60% 4歳 どちらとも 2 2 2 2 3 3 4 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4	現り、大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大	非該当	はい 4 100% や保育 はい 2 50%	5歳 どちらとも 5歳 とちらとも 2 50%	事 故 児 いいえ	非該当年	の予防	どちらとも 年齢 年齢	不明いいえ	非験当無回答
問6	はい 4 100% 安全 はい 3 75%	0歳 とちらとも 対策 0歳 1 25%	は見いいえ ((※) 現り はない	非該当答が十	はい 4 100% 分取 はい 2 50%	1 i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	表現 いいえ でいる 表現 いいえ	非該当	はい 7 100% はいま 5 71%	2 歳 すか 2 歳 2 2 9 % 虚が 2 点が 2 点が	数児 いいえ ※ は 児 いいえ され	非該当者合内非該当者	はい 3 75% 外の4 はい 2 50%	3歳 ど56と6 3歳 ど56と6 2 50%	現 は	非該当 無國等 1 25% 非該当 無國等	はい 5 100% 小部侵 はい 2 40%	4歳 25624 4歳 25624 3 60%	現り、大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大	非該当	はい 4 100% や保育 はい 2 50%	5歳 ど56と6 う う う う こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ に こ こ に こ に こ に こ に に に に に に に に に に に に に	事 故 児 いいえ	非該当年	の予防はい	どちらとも 年齢 年齢	不明いいえ	非験当無回答
問6	はい 4 100% 安全 はい 3 75% 行事	0歳 とちらとも 対策 0歳 1 25%	は見いいえ ((※) 現り はない	非該当答が十	はい 4 100% 分取 はい 2 50%	1 歳 とちらとも 1 歳 とちらとも 2 50% 1 歳 とちらとも 1	表現 いいえ でいる 表現 いいえ	非該当	はい 7 100% はいま 7 71% はい な配	2 歳 すか 2 歳 2 2 9 % 虚が 2 点が 2 点が	数児 いいえ ※ は 児 いいえ され	非該当者合内非該当者	はい 3 75% 外の4 はい 2 50%	3歳 さららとも 3歳 さららとも 2 50% いま 3歳 どちらとも 1	現 は	非該当 無國等 1 25% 非該当 無國等	はい 5 100% 小部侵 はい 2 40%	4歳 25626 4歳 3 60% 4歳 25626 1	現り、大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大	非該当	はい 4 100% はい 2 50%	5歳 ど56と6 う う う う こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ に こ こ に こ に こ に こ に に に に に に に に に に に に に	事 故 児 いいえ	非該当年	の予防はい	どちらとも 年齢 年齢	不明いいえ	非験当無回答
問6	はい 4 100% 安全 はい 3 75% 行事 はい 4 100%	0歳 とちらとも 1 25% の局 とちらとも	は見いいえ ((※) 現り はない	非無回いた。	はい 4 100% 分取 はい 2 50% しや・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 成 ど 5 6 2 6 6 7 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	支児 いいえ いんえ いいえ いいえ いいえ いいえ いいえ	非談当等	はい 7 100% はいま 7 71% はい 7	2 成 すか 2 に 2 とちらとも 2 に 2 に 2 に 3 に 3 に 5	表現 いいえ ※ 図 いいえ され いいえ	非無回答	はい 3 75% 外の名 はい 2 50% はい 3 75%	3歳 さらとも 2 50% いま 3歳 どらとも 1 25%	tin	非缺当 ##回答 1 25% ##與 ##與 ##與 ##與 ##與 ##與 ##與 ##	はい 5 100% 小部長 はい 2 40% はい 4 80%	4歳 とちらとも 3 60% 4歳 60%	ま児 いいえ 策、感 児 いいえ	非联当等 非联当等 非联当等	はい 4 100% や保育 はい 2 50% はい 4 100%	5歳 どちらとも 2 50%	まり はいえ は は は は は は は は は は は は は は は は は は	非談当等	の予防はい	どちらとも 年齢 年齢	不明いいえ	非験当無回答
問6	はい 4 100% 安全 はい 3 75% 行事 はい 4 100%	0歳 と対策 の歳 1 25% の日 の歳 の日	りません は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	非無回いた。	はい 4 100% 分取 はい 2 50% しや・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 成	支児 いいえ いんえ いいえ いいえ いいえ いいえ いいえ	非談当等	はい 7 100% はいま 7 71% はい 7	2 点 が 2 点 が 2 点 が 2 点 が 2 に が 2 に が 2 に が 2 に が 2 に が 2 に が 2 に が 2 に が 2 に か 2 に か 2 に か 2 に か 3 に か 4 に	表現 いいえ ※ 図 いいえ され いいえ	非無回答	はい 3 75% 外の名 はい 2 50% はい 3 75%	3歳 本 会 設 備 3歳 ど 5 6 2 6 2 5 0 % し い ま 3 歳 ど 5 6 2 6 1 2 5 % 目 談 す	tin	非缺当 ##回答 1 25% ##與 ##與 ##與 ##與 ##與 ##與 ##與 ##	はい 5 100% 小部長 はい 2 40% はい 4 80%	4歳 とちらとも 3 60% 4歳 60%	集児 いいえ 策、感 現 いいえ	非联当等 非联当等 非联当等	はい 4 100% や保育 はい 2 50% はい 4 100%	5歳 さらとも 2 50% 5歳 とちらとも とちらとも	まり はいえ は は は は は は は は は は は は は は は は は は	非談当等	の予防はい	どちらとも 年齢 年齢	TH いいえ	非験当無回答
問6	はい 4 100% 安全 はい 3 75% 行事 はい 4 100%	0歳 と対策 の成 25% 1 25% 25% こさんの の歳	提児 (※) 程は 以近 (※) の気打	非無的が十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十	はい 4 100% 分取 はい 2 50% しや・ はい 3 75%	1 成	まり にいえ なり にいえ まうに なり にいえ まり にいえ まり にいえ まり にいえ かいしょう にんしょう にんしょう はんしょう はんしょ はんしょう はんしょう はんしょ はんしょう はんしょう はんしょ はんしょ はんしょ はんしょ はんしょ はんしょう はんしょう はんしょう はんしょ はんしょう はんしょう はんしょう はんしょう はんしょう はんしょう はんしょく はんしょ はんしょ はんしょ はんしょ はんしょく は	非無回答	はい 7 100% はい 5 71% にはい 7 100%	2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 2 歳 が 3 歳 か 3 歳 か 4 だ 5 6 2 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	ま見 いいえ 数見 いいえ され にいえ は は は は は は は は は は は は	非無回答	はい 3 75% 外の名 はい 2 50% はい 3 75%	3歳 本 会 設 備 3歳 ど 5 6 2 6 2 5 0 % し い ま 3 歳 ど 5 6 2 6 1 2 5 % 目 談 す	規 い は 現 い い に に に に に に に に に に に に に	非数当 無個等 1 25% 2等、5 非数当 条 無回等	はい 5 100% 小部侵 はい 2 40% 4 80%	4歳 さらとも 4歳 3 60% 4歳 ことらとも 1 20%	集児 いいえ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ に に に に に に に に に に に に に	李 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	はい 4 100% や保育 はい 2 50% ははい 4 100%	5歳 さらとも 2 50% 5歳 とちらとも とちらとも	事 規 いいえ	非無回答	の予防 はい ない	たちとも 年齢 どちらとも 年齢	TH いいえ	非被当 無回答 - - - - - - - - - - - - - - - - - - -
問6	はい 4 100% 安全 はい 3 75% 行事 はい 4 100%	0歳 と対策 の成 25% 1 25% 25% こさんの の歳	規則 (※) 程は にいえ の気打	非無的が十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十	はい 4 100% 分取 はい 2 50% しや・ はい 3 75%	1 成	表現 でいる 現 いいえ にいえ で ま 見 にいえ で ま 現 にいえ で ま 現 にいえ に に に に に に に に に に に に に	非無回答	はい 7 100% はい 5 71% はい 7 100% はい 7	2 歳が 2 2 2 2 2 9 %	ま 現 いいえ 数 現 いいえ され ・ は は しいえ 。 は は に に に に に に に に に に に に に	非無回答	はい 3 75% がの4 はい 3 75% はい 3 75%	3歳 さらとも 2 50% しいま 3歳 どららとも 1 25% 1 25% 3歳 3歳 3歳 3歳 3歳 3歳 3歳 3歳 3歳 3歳	規 いいえ ・遊 いいえ か り いいえ しいいえ しいいえ しいいえ しいいえ しいいえ しいいえ しいい	非数当 無個等 1 25% 2等、5 非数当 条 無回等	はい 5 100% 小部侵 はい 4 80% はい 4	4歳 とちらとも 3 60% 4歳 とちらとも 1 20% とちらとも 1	集児 いいえ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ に に に に に に に に に に に に に	李 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	はい 4 100% はい 2 50% ははい 4 100% ほはい 3	5歳 どちらとも 2 50% 5歳 どちらとも 5歳 どちらとも	事 規 いいえ	非無回答	の予防 はい ない	たちとも 年齢 どちらとも 年齢	不明いれる	非被当 無回答 - - - - - - - - - - - - - - - - - - -
問6	はい 4 100% 安全 はい 3 75% 行事 はい 4 100%	0歳 と対策 の成 25% 1 25% 25% こさんの の歳	規則 (※) 程は にいえ の気打	非無的が十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十	はい 4 100% 分取 はい 2 50% しや はい 3 75%	1 成	表現 でいる 現 いいえ にいえ で ま 見 にいえ で ま 現 にいえ で ま 現 にいえ に に に に に に に に に に に に に	非無回答	はい 7 100% はい 5 71% はい 7 100%	2 成 すか 2 成 2 29% を56とも	ま 現 いいえ 数 現 いいえ され ・ は しいえ 。 は しいえ 。 は しいえ 。 も の は しい に も に に に に に に に に に に に に に	非無回答	はい 3 75% 外の4 はい 2 50% はい 3 75%	3歳 さらとも 2 50% しいま 3歳 どららとも 1 25% 1 25% 3歳 3歳 3歳 3歳 3歳 3歳 3歳 3歳 3歳 3歳	・遊児いいえ・	非数当 無個等 1 25% 2等、5 非数当 条 無回等	はい 5 100% 小部侵 はい 2 40% はい 4 80%	4歳 どちらとも 3 60% 4歳 どちらとも 1 20% 4歳 どちらとも	集児 いいえ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ に に に に に に に に に に に に に	李 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	はい 4 100% はい 2 50% はい 4 100%	5歳 どちらとも 2 50% 5歳 どちらとも 5歳 どちらとも	事 規 いいえ	非無回答	の予防 はい ない	たちとも 年齢 どちらとも 年齢	不明いれる	非被当 無回答 - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

事業所名 大久野保育園 有効回答数 28 人

【年齢(在籍クラス)別回答分布】(複数の子どもを通わせている場合は、最も低い年齢の子どもについて回答)

《安心·快適性》

	園内	は清	潔で	整理	される	た空間	間にな	ふって	いる	と思し	います	か																
		0歳	児			1歳	児			2点	児			3歳	児			4歳	児			5歳	児			年齢	不明	
問9	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答
""	4				4				7				4				5				4							
	100%				100%				100%				100%				100%				100%							
			-						\blacksquare	+			\blacksquare	-			\blacksquare		+		\blacksquare	#		\boxminus				
	職員	の言	葉遣	いや	態度	、服制	まなと	゛は、	適切	であ	ると思	いま	すか															
		0歳	児			1歳	規			2歳	児			3歳	児			4歳	児			5歳	児			年齢	不明	
問10	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答
	4				4				6	1			3		1		5				4							
	100%				100%				86%	14%			75%		25%		100%				100%							
	お子	さん	がけれ	がをし	たり	、体訓	周が飛	悪くな	った。	ヒきの	、職	員の	対応	は信	顔でき	きます	か											
		0歳	児			1歳	規			2点	児			3歳	児			4歳	児			5点	規			年齢	不明	
問11	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答
	4				4				7				3	1			5				4							
	100%				100%				100%				75%	25%			100%				100%							
			+			-				-	-			-	+				+			#	-					
	子ど	も同	±の	いさた	いいさ	さいじ	.め等	があ	ったり	易合(の職員	員の対	対応に	は信頼	でき	ます	か											
		0歳	児			1歳	規			2歳	児			3歳	児			4歳	児			5歳	児			年齢	不明	
問12	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答
' -	2			2	3			1	5	1		1	2	2			5				2	1	1					
	50%			50%	75%			25%	71%	14%		14%	50%	50%			100%				50%	25%	25%					
								\vdash		#				=							\blacksquare	#	÷	H				

事業所名 大久野保育園 有効回答数 28 人

【年齢(在籍クラス)別回答分布】(複数の子どもを通わせている場合は、最も低い年齢の子どもについて回答)

《利用者個人の尊重》

	職員	は、	お子さ	± λσ.)気持	ちを	大切	にし	ながら	対応	えして	くれて	こいる	と思	います	ナか												
		0歳	児			1歳	児			2歳	児			3歳	児			4歳	児			5歳	焽			年齢	不明	
問13	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答
1.4	4				4				7				3	1			4	1			4							
	100%				100%				100%				75%	25%			80%	20%			100%							
	H											#			-													
	職員	はあ	なたや	お子	さんの	のプラ	イバ	シー(他の.	人に身	見られ	たくた	よい、	聞かね	<i>こた</i> く	ない、	知ら	れたく	ないと	ヒ思う	こと)	を守っ	ってく	れてし	いると	思いる	ますか	`
		0歳	児			1歳	児			2歳	児			3歳	児			4歳	児			5歳	焽			年齢	不明	
問14	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答
	4				3			1	7				4				5				4							
	100%				75%			25%	100%				100%				100%				100%							
							+									\blacksquare		\blacksquare	\Box	\Rightarrow								
											すいと 発信、				目標や	見通し	の説明	明など										
		0歳	児			1歳	児			2歳	児			3歳	児			4歳	児			5歳	焽			年齢	不明	
問15	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答
	3	1			3	1			7				4				4	1			4							
	75%	25%			75%	25%			100%				100%				80%	20%			100%							
			-									\blacksquare			-				\rightarrow	\Rightarrow								

《不満・要望への対応》

		.IJ.,	あなけ	こがス	下満に	思っ	たこ	とや事	要望を	と伝え	<i>t:</i> ≥	き、き	ちん	と対	応して	てくれ	てい	ると思	いま	すか	١							
		0歳	焽			1歳	児			2歳	焽			3歳	児			4歳	児			5歳	號児			年齢	不明	
問16	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答
	4				3	1			5			2	4				5				3	1						
	100%				75%	25%			71%			29%	100%				100%				75%	25%						
		+						\boxminus		-		-		-		\vdash												
	あな			たとき	1. I			の人(役所			委員	など			できる	ること	きわ:		やすく	伝え			たか		£ 15A		
	あな		困った	たとき		1歳	児		役所		三者	委員	など)にも 3歳		できる	ること	:をわ: 4歳		やすく	伝え		れまし	たか		年齢		
問17	あなはい	0歳				1歳				2歳					児				児			5歳					不明いれる	非該当無回答
問17		0歳	見			1歳	児			2歳	規			3歳	児			4歳	児			5歳	見					非該当
問17	はい	0歳	見		はい	1歳 どちらとも	児		はい	2歳	規	非該当無回答	はい	3歳	児		はい	4歳	児		はい	5歳	ま児 いいえ					非該当無回答

《総合的な感想についてお聞きします》



事業所名 大久野保育園 有効回答数 28 人

【設問ごとの自由意見】

問1 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	設問の 回答は
毎日、雨の日以外は、園庭で思い思いに子どもたちの自主性に任せて遊べること、先生方も上から押しつけではなく、 対等に子どものアイディアや意見を尊重して見守ってくれる姿勢がありがたいです。	はい
日々の保育を大切にさまざまな体験をさせてもらい、子どもにとってとてもよい環境で、楽しくいきいきとしています。 自主性や自分らしさを 潰されないところがとてもよいと思います。 貴重な体験もたくさん保育の中でさせていただいて、 毎日さまざまなことを吸収して成長している と実感しています。 職員の皆様には、 大変感謝しています。 入園させて本当によかったです。	はい
子どもがやりたいことを優先的に見守ってやらせてくれます。いろいろな体験をさせてくれてありがたいです。	はい
玩具の片づけや、脱いだ服を畳むなど、生活に必要な力を身につけるのにはとてもよいです。保育士の方々が皆さん 穏やかなのも、心身ともによい発達を促していると思います。	はい
園庭があり、遊具や池・植物など、触れ合える場もあります。スポーツや音楽など多岐に渡って体験でき、心身ともに成 長できます。	はい
とても素敵な保育をしていただいていると思います。	はい
問2 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	設問の 回答は
毎年テーマが決まっていて、いろいろな面から情報があるので、興味がわき、家でもお話してくれます。	はい
室内での活動でも、先生に教えてもらいながら、編み物にはまり、本人のやりたい気持ちを大切にしてくださり、人形や帽子を編んだりと、じっくりと取り組ませてもらえます。	はい
保育園に行きたがるのが、この理由かと思われます。	はい
スポーツ遊びがあまり好きではないようで、スポーツの日は特に休みたがる傾向があり、大変です。	どちらとも いえない
スポーツ遊びがあまり好きではないようで、スポーツの日は特に休みたがる傾向があり、大変です。 問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	どちらとも いえない 設問の 回答は
	いえない 設問の
問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか 給食・おやつともに大満足です。とてもおいしい、量もボリュームがありバランスよく、とても助かっています。食べたもの	いえない 設問の 回答は
問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか 給食・おやつともに大満足です。とてもおいしい、量もボリュームがありバランスよく、とても助かっています。食べたものを飾っていてくれているので、家での食事メニューを考える時の参考にもなります。 おやつも手作りで、季節の食材やイベントにちなんだおやつを作って楽しませてもらっています。味も濃過ぎず、おいし	いえない 設問の 回答は はい
問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか 給食・おやつともに大満足です。とてもおいしい、量もボリュームがありバランスよく、とても助かっています。食べたものを飾っていてくれているので、家での食事メニューを考える時の参考にもなります。 おやつも手作りで、季節の食材やイベントにちなんだおやつを作って楽しませてもらっています。味も濃過ぎず、おいしいと喜んで食べています。	いえない 設問の 回答は はい はい
問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか 給食・おやつともに大満足です。とてもおいしい、量もボリュームがありバランスよく、とても助かっています。食べたもの を飾っていてくれているので、家での食事メニューを考える時の参考にもなります。 おやつも手作りで、季節の食材やイベントにちなんだおやつを作って楽しませてもらっています。味も濃過ぎず、おいし いと喜んで食べています。 いろいろなメニューで、おいしい給食の時間も楽しみになっているのだろうと思います。	いえない 設問の はい はい
問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか 給食・おやつともに大満足です。とてもおいしい、量もボリュームがありバランスよく、とても助かっています。食べたものを飾っていてくれているので、家での食事メニューを考える時の参考にもなります。 おやつも手作りで、季節の食材やイベントにちなんだおやつを作って楽しませてもらっています。味も濃過ぎず、おいしいと喜んで食べています。 いろいろなメニューで、おいしい給食の時間も楽しみになっているのだろうと思います。 テーマに沿って、メニューを決めて作ってくれたりと工夫されています。	いえない 設問答 はい はい はい
問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか 給食・おやつともに大満足です。とてもおいしい、量もボリュームがありバランスよく、とても助かっています。食べたもの を飾っていてくれているので、家での食事メニューを考える時の参考にもなります。 おやつも手作りで、季節の食材やイベントにちなんだおやつを作って楽しませてもらっています。味も濃過ぎず、おいし いと喜んで食べています。 いろいろなメニューで、おいしい給食の時間も楽しみになっているのだろうと思います。 テーマに沿って、メニューを決めて作ってくれたりと工夫されています。 昨年はさまざまな国のご飯が食べられて楽しかったそうです。	いえない 設 問答 はい はい はい はい はい い はい はい い はい はい い はい
問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか 給食・おやつともに大満足です。とてもおいしい、量もボリュームがありバランスよく、とても助かっています。食べたもの を飾っていてくれているので、家での食事メニューを考える時の参考にもなります。 おやつも手作りで、季節の食材やイベントにちなんだおやつを作って楽しませてもらっています。味も濃過ぎず、おいし いと喜んで食べています。 いろいろなメニューで、おいしい給食の時間も楽しみになっているのだろうと思います。 テーマに沿って、メニューを決めて作ってくれたりと工夫されています。 昨年はさまざまな国のご飯が食べられて楽しかったそうです。 手作りでとてもおいしいと聞いています。	いえ 間答 はい

事業所名 大久野保育園 有効回答数 28 人

【設問ごとの自由意見】

問4 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	設問の 回答は
季節を感じられる体験がとても多くて、感性が豊かに育まれていると感じます。	はい
季節ごとに、 筍掘り・田植え・稲刈り・野菜作り・川遊び・ハロウィン・大根掘り・クリスマス・節分などのほか、 林の散策など、 楽しい行事がたくさんあり、 楽しませてもらっています。	はい
年齢別に楽しめる場所にわかれていて各々の発達に合わせた遊び場所があり魅力的です。 泥んこや水遊びも思い切り楽しませてもらえるのは、 子どもたちにとてもよいと思います。 今の時期にしかできない遊びが、 たくさんできています。	はい
園庭に植物が植えられていたり、川遊びや、地域の施設で交流があります。	はい
コロナ禍でもありますし、社会との関わりがあるのかはわかりませんが、自然との関わりは深いと思います。	はい
コロナ禍で選択肢が限られている中、行事の計画など、積極的に取り組んでいると思います。	はい
0~2歳児の行事が少なく、残念に思います。コロナ禍ではありますが、わが子の乳児期も今しかないので、寂しく感じる時があります。	はい
お散歩がないので、社会と関われているかはわかりません。	どちらとも いえない
問5 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	設問の 回答は
連絡するのを忘れたまま30分程経ってしまってのお迎えでも、皆さん笑顔です。謝ると、「とんでもないです。楽しそうに 遊んでいましたよー」とまったく責める人はいません。	はい
渋滞にはまり遅くなることがあるのですが、電話をすると「気をつけてお越しください」と言ってくださるので、安心して落ち着いて向かうことができます。	はい
電話をすると丁寧に対応してくださいます。	はい
急なお願いでも快く受けてくれるので助かっています。	はい
とても助かっています。	はい
問6 安全対策(※)が十分取られていると思いますか※園舎内外の各設備・遊具等、外部侵入対策、感染症や保育中の事故・ケガの予防など	ショウラッション 設問の 回答は
遊びの際、何人か保育士を配置しており、必要に応じて対応しています。道路を渡る際は必ず手を上げて左右を見る 癖をつけさせています。	はい
登園・お迎え時など、わりと自由に出入りできる印象があります。	どちらとも いえない
門の前がすぐに道路なので、そこは少し気になります。門から駐車場も50メートルくらいあるので、そこが少し怖いです。 園舎内は問題ないです。	どちらとも いえない
外遊びの場面などで、子どもたちが自由に遊び回っているので、保育士の目が行き届かずケガをする場面もあるようで すが、概ね対策を取られているのかと思います。	どちらとも いえない
受け渡し後に保護者を追いかけて園児が出てくることがありますが、職員の方が気づいていないことがあり、外に出てきてしまう 危険を感じます。廊下には玄関側に扉が設けられていますが、登降園時には開放され、鍵も園児が開けられてしまいます。	どちらとも いえない
木材遊具のトゲが刺さることが多々あります。	どちらとも いえない
げんきの広場の木の遊具だと思うのですが、 何度かトゲが刺さったことがあるので、 どのようになっているのか気になります。	どちらとも いえない

事業所名 大久野保育園 有効回答数 28 人

【設問ごとの自由意見】

問7 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	設問の 回答は
保護者の予定を聞いてくれます。	はい
保護者の参加が必要な行事は、ほぼ年間予定通り実施されているので助かります。	はい
小中学校との兼ね合いも考慮してもらえています。	はい
コロナ禍でも、家族ことで参加できるよう配慮されていました。	はい
行事自体、さほど多くないので、働いている身としてはよいです。	はい
親子遠足は親子で楽しむよい機会でしたが、平日に休みが取れない場合、行かない可能性があると思いました	きっとも いえない
誕生会は何をしたらいいのかわからず戸惑いました。	はい
問8 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いま	<i>ますか</i> 設問の 回答は
毎日のように今日のことを教えてくれます。話しやすい関係です。	はい
どの先生も優しく話しやすいです。	はい
とても細やかに見ていただいており、何でも相談できると思います。	はい
皆さん、いい方です! 相談は気軽にしています。	はい
しっかり対応してくださる先生もいますが、そうでない先生もいます。そうでない先生が対応を改善しようとする様 られないことから、保育園からの指導がないものと感じています。	<i>洋子が見</i> いいえ
問9 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	設問の 回答は
毎日掃除や消毒などを丁寧に行ってくださっています。	はい
整理整頓されており、一日に何度か掃除されているため、裸足でも砂が付くことがあまりないです。	はい
お掃除担当の方がいて、いつもピカピカです。保育士だけではなく、その方も元気で笑顔です。子どもの名前もえているようで、話しかけてくれます。	全員覚はい
問10 職員の言葉遣いや態度、服装などは、適切であると思いますか	設問の 回答は
明るく丁寧に対応しています。	はい
一般的なスラックスにエプロンの方が多いです。	はい
一般的なスラックスにエプロンの方が多いです。 ほとんどの先生がしっかりしています。しかし、疑問を持つような先生に対し、保育園からの指導が不十分ではな	ないかといいえ

事業所名 大久野保育園 有効回答数 28 人

【設問ごとの自由意見】

問11 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	設問の 回答は
何かあれば電話してくれ、必要な時は病院へ連れて行ってくれました。	はい
すぐにお電話くださり、病院へも連れて行ってくれるので安心できます。	はい
細かいケガもきちんと対応してもらっています。	はい
まだ園内で具合が悪くなったことはないです。	はい
小さな傷ができてしまった場合、丁寧に説明してくれる保育士の方もいますが、何があったかわからないのか、変わりないなどの一言で終わってしまう保育士もいるので、情報共有はしておいてほしいです。	どちらとも いえない
問12 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	設問の 回答は
子どもの双方の意見をしっかり聞いて、じっくりと対応してくださっているようです。	はい
それぞれの子どもの立場になって対応してくれていると思います。	はい
きちんと話し合って仲直りができるように助けていました。	はい
昔に比べて現在はそこまで大きなトラブルがないので、子どものストレスが少ないのかな? と感じています。とてもいいと思います。	無回答• 非該当
そのようなことが、今までにありませんでしたが、もし直面した時には、きちんと対応はしてくれると思っています。	どちらとも いえない
まだトラブルになったことがないです。	はい
何があったのかな? とすぐに声をかけてくださる先生と、泣くまで対応しない先生がいます。	どちらとも いえない
泣いている子が放っておかれるところを見たことがあり、その後なぜ泣いていたのかを把握していなかったのを知りました。	どちらとも いえない
よく、友達に殴られたや突き飛ばされたと言う話を聞きます。先生は注意してくれたか問うと、「見ていないから気づいてくれなかった」と毎回同じ返事です。子どもたちのことにあまり介入しないように感じますが、もう少し介入してもらいたいです。	いいえ
繰り返し起こる場合の対処が不明な部分があります。相手の保護者に伝えているのでしょうか? 伝えていないとすれば、繰り返されないような対策はどうしているのでしょうか?	はい
問13 職員は、お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	設問の 回答は
しっかりと話を聞いてくれています。	はい
この部分については、一番この保育園のお気に入りポイントです。子どもの意思を否定することなく、行動も気持ちも全 部受け止めてくれています。	はい
やりたくない、という気持ちも尊重していただけていますが、そのことをうまく伝えられないこともあるようです。	はい
問14 職員はあなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を守ってくれていると思いますか	設問の 回答は
ウェブ掲載の確認など、しっかりと対応してくださっています。	はい

事業所名 大久野保育園 有効回答数 28 人

【設問ごとの自由意見】

問15 お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	=0.88 o
	設問の 回答は
口頭でも、掲示板にも貼られており、わかりやすいです。	はい
いつもたくさん話してくれます。	はい
幼児になると遊んだ内容やケガ・トラブル以外伝言がないため、どのような保育なのかわからない部分があります。毎月 のお便りで年齢やクラスごとの保育については大体わかりますが、子ども個人の状況がもう少し知りたいです。	どちらとも いえない
普段の様子がわかりづらいです。連絡帳以外で、園での様子を伝えていないです。送迎時はどこで遊んだかのみの伝達です。遊んだ場所でなく、遊びの中での成長、日々の情緒の変化、トイトレなどについて伝えてほしいです。	どちらとも いえない
変わりなく過ごしています、と伝えられるので、どのようなことをしたのかわからない時もあります。うちの子は自分から話してくれるので困り感はありませんが、話さない子だともう少し詳しく聞きたいのかと思ったことはあります。元気で変わりないのでしょうが。	どちらとも いえない
問16 職員は、あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、きちんと対応してくれていると思いますか	設問の 回答は
不満を言うことがあまりないです。	はい
問17 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	設問の 回答は
今まで特に問題はなかったです。	どちらとも いえない

事業所名 大久野保育園 有効回答数 28 人

《総合的な感想についてお聞きします》

【評価機関注】個人の特定を避けるため、同一回答者のご意見を複数の文に分割している場合がありますので、必ずしも「意見の数=意見を書かれた人の数」とは限りません。

[2] 日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

(各行左端の「大変満足」「満足」「どちらともいえない」等は、その記入者が総合的な感想[1]で選択した満足度(5段階)を表しています)

感謝のことば・賞賛【複数ポイントへの賞賛】※「行事&食事」「職員対応&保育内容」など

- 子どものやりたいことを尊重して、のびのびと過ごすことができる点がとてもよいと思います。職員の皆さんも、いつも登園時など に子どもに声をかけてくれて優しく接してくれています。子どもも毎日保育園に登園するのを楽しみにしております。いつも子ども たちが楽しく安全に過ごせるよう配慮していただき、ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。
- 大変 子どもの育ちを一番に考えて、コロナ禍でも保育を行なってくれる点、広い園庭で思いっきり身体を動かせる(スポーツ活動も充満足 実している)点、本物の自然に触れられる点が気に入っています。
- 子ども目線で接していて、子どもたちのストレスが以前より圧倒的に減ったと思います。トラブルが格段に減っていて、穏やかに 毎日過ごせています。
- 満足 子どもたちが室内では落ち着いて遊び、戸外では思い切り身体を動かして遊べる環境が整っています。

感謝のことば・賞賛(分野ごと)【保育内容・行事】

- 3. 別には、緩やかな担任制で細やかで落ち着いた雰囲気の保育です。幼児は、縦割りで異年齢の交流がうまくできている様子で、何より大人が喜ぶことに重点を置くのではなくて、子どもが中心で子どもたちの成長のことを第一に考えての保育が、本当に素晴らしいと思います。
- 大変 担当制? で少人数で一人ひとりに合わせた個別の対応をしてくださるところが、子どもをよく理解していただけている気がして 満足 安心できます。
- 大変 一人ひとりの個性を大事に考えて保育をしてくださり、とても感謝しています。
- 身近な自然環境に触れる体験、子どもの自主性を伸ばす遊びの環境、子どもたちのやりたい気持ちを大切に、遊びを通していたさん学ばせてもらえている点がすぐれています。
- 大変 戸外での遊びに制限をしないところ、室内での遊びは集中系が多いところ、片づけや服の畳み方、その他生活に必要な力が身満足 につくところ、どんなことも園全体として否定しないところが気に入っています。
- 満足 自然にふれ合えます。子どもの意見を尊重してくれます。
- 教える・教えられるの関係ではなく、対等に接している点や、やるかやらないかなど園児の意見を尊重している点は気に入ってい 満足 ます。嫌なことを嫌と言える力は、大人になるうえで大切だと感じており、大人の経験から頭ごなしに意見を否定されない環境は、 子どもの頃になかなかない環境だと思います。
- 満足 乳児部の保育は素晴らしいと思います。本当に安心して預けられます。
- 満足 外部との関わりやつながりが多々あり、子どもも親も勉強になります。

事業所名 大久野保育園 有効回答数 28 人

《総合的な感想についてお聞きします》

【評価機関注】個人の特定を避けるため、同一回答者のご意見を複数の文に分割している場合がありますので、必ずしも「意見の数=意見を書かれた人の数」とは限りませ

[2] 日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

(各行左端の「大変満足」「満足」「どちらともいえない」等は、その記入者が総合的な感想[1]で選択した満足度(5段階)を表しています)

要望・苦情【日常の保育内容】

幼児部についてです。縦割り2クラスにするには、同年齢の人数が少な過ぎると思います。幼児部の頃より同年齢の友達の輪が 満足 狭くなり、特定の友達とだけ仲良くするような状況だと思います。幼児部の頃はいろいろな友達の話を家庭でしましたが、今は一 人の友達の話をするだけになってしまいました。このまま年長までクラス替えがないのは不安です。

満足お散歩が少しでもあるといいです。

要望・苦情【職員の質(子どもの心情や尊厳に配慮した接し方・言動)】

大久野保育園のことは信頼しています。最近、小さな子を、人としての尊厳を傷つけるような保育士の事件が発生していますが、 そこには、「小さな子な喋れないからばれない、だから、何をしてもいい」という勘違いがあります。大久野保育園は、そんな保育園に絶対にならず、これからも、これまで以上に子どもたちを大切にする保育園であってほしいです。

大変 これからも温かく子どもを見守ってください。よろしくお願いします。

要望·苦情【行事(内容·場所等)】

満足お遊戯会のようなものあるとうれしいです。

満足 乳児は行事がないことがさみしいです。普段、親が見られない姿を見られる機会があるとうれしいです。

要望・苦情【保護者の就労・負担への配慮(延長・土曜保育利用の融通性、行事日程の配慮やさまざまな負担軽減の工夫など)】

満足 乳児は登園したら早く来てほしいです。呼ぶまで来ないことが多いです。仕事に急いでいたら困ると思います。

要望・苦情【職員の質(人員配置、職員の退職・異動、業務負担の過重などへの懸念)】

よい先生が辞めてしまうことが残念ですが、上の子も下の子も保育園にいる時間を楽しんでいるようなので、入れてよかったです。

要望・苦情【安全管理(物品管理・プライバシー保護を含む)・保健衛生】

大変 満足 駐車場が遠いのは仕方がないと思うのですが、安全なルートがほしいです。保育内容でなくてごめんなさい。

要望・苦情【設備(園庭を含む園の物的環境について、安全衛生面以外の意見・要望等)】

大変 駐車場が遠いです。